



# PROPENTA INGEGNERIA s.r.l.

## Politica della qualità

(Mod. 5.2-01)



Organismo  
accreditato  
da ACCREDIA

PCQ

Certificato n. CR-954Q/001  
Norma ISO 9001



Pag. 1 di 1

### PROPENTA INGEGNERIA SRL

in una ottica di sviluppo aziendale, ha deciso di attuare un sistema qualità integrato con il sistema di gestione aziendale, al fine di garantire ai suoi clienti un servizio regolare, efficiente ed affidabile.

### PROPENTA INGEGNERIA SRL

infatti è consapevole che la qualità dei suoi servizi influenza in misura determinante la sua immagine e quindi la posizione sul mercato e la redditività; ha scelto pertanto di seguire una strategia nel settore della qualità basata sui seguenti principi fondamentali:

- La soddisfazione del cliente è una priorità aziendale e deve essere costantemente migliorata. A tal fine **PROPENTA INGEGNERIA SRL** intende monitorare continuamente i livelli di soddisfazione.
- La qualità dei servizi erogati deve essere sempre allineata a quella promessa ed attesa dal cliente, conforme alle leggi ed ai regolamenti vigenti e alla norma UNI EN ISO 9001:2015. **PROPENTA INGEGNERIA SRL** intende conseguire sempre un elevato livello di qualità mantenendo il controllo costante di tutte le fasi di processo,
- Per il conseguimento degli obiettivi fissati la società intende individuare ed attuare tutte le azioni per cogliere le opportunità e ridurre i rischi sulla qualità del servizio. **PROPENTA INGEGNERIA SRL** intende gestire i processi aziendali utilizzando il pensiero basato sul rischio (Risk Based Thinking) e il ciclo del miglioramento continuo (PDCA).

### PROPENTA INGEGNERIA SRL

ritiene indispensabile il coinvolgimento di tutte le funzioni e di tutti i collaboratori, interni ed esterni.

### PROPENTA INGEGNERIA SRL

è certa di poter contare sulla partecipazione di tutti i suoi collaboratori per realizzare ed applicare un proprio sistema di gestione della qualità quale valido ed attuale strumento di competitività, ormai indispensabile per il livello di clientela a cui ci si propone ogni giorno.

Roma, 20/09/2020

LA DIREZIONE

---

### *Propenta Ingegneria S.r.l.*

Sede operativa:

Via delle Montagne Rocciose, 60 – 00144 Roma

Tel: 065916750 - Fax: 0654220229

email: [propenta@propentaingegneria.com](mailto:propenta@propentaingegneria.com)

Sede legale:

Piazza Cola di Rienzo, 68 - 00192 Roma (RM)

CF-P.I: 06759781005

IBAN: IT30E0558403251000000000726

